

### Preguntas Frecuentes

Num. Pregunta		Solicitudes
1	¿Cómo sé si mi número telefónico se encuentra inscrito en el REPEP?	0
2	¿Qué es el arbitraje?	1
3	¿Qué es el Registro de Contratos de Adhesión en Línea (RCAL)?	4
4	¿Qué es un Contrato de Adhesión (C. A.)?	15
5	¿Dónde puedo consultar las políticas de compensación de las aerolíneas?	48
6	Recomendaciones al comprar en línea	17
7	¿Dónde puedo conocer si alguna tienda virtual cumple con las disposiciones legales vigentes?	17
8	¿Qué es el monitoreo de Tiendas Virtuales?	17
9	¿Qué es una denuncia?	157
10	¿Qué es el Registro Público Para Evitar Publicidad (REPEP)?	3690
11	¿Cómo presentar una queja?	31286
		35252

