

Preguntas Frecuentes

Núm.	Pregunta	Solicitudes
1	¿Cómo sé si mi número telefónico se encuentra inscrito en el REPEP?	0
2	¿Qué es el arbitraje?	3
3	¿Qué es el Registro de Contratos de Adhesión en Línea (RCAL)?	0
4	¿Dónde puedo consultar las políticas de compensación de las aerolíneas?	3
5	¿Qué es un Contrato de Adhesión (C. A.)?	0
6	¿Qué es una denuncia?	361
7	Recomendaciones al comprar en línea	43
8	¿Dónde puedo conocer si alguna tienda virtual cumple con las disposiciones legales vigentes?	43
9	¿Qué es el monitoreo de Tiendas Virtuales?	43
10	¿Qué es el Registro Público Para Evitar Publicidad (REPEP)?	2,987
11	¿Cómo presentar una queja?	28,560
TOTAL		32,043

Preguntas Frecuentes

