

Preguntas Frecuentes

Num.	Pregunta	Solicitudes
1	¿Cómo sé si mi número telefónico se encuentra inscrito en el REPEP?	0
2	¿Qué es el arbitraje?	4
3	¿Qué es el Registro de Contratos de Adhesión en Línea (RCAL)?	0
4	¿Dónde puedo consultar las políticas de compensación de las aerolíneas?	17
5	¿Qué es un Contrato de Adhesión (C. A.)?	0
6	¿Qué es una denuncia?	3,337
7	Recomendaciones al comprar en línea	73
8	¿Dónde puedo conocer si alguna tienda virtual cumple con las disposiciones legales vigentes?	73
9	¿Qué es el monitoreo de Tiendas Virtuales?	73
10	¿Qué es el Registro Público Para Evitar Publicidad (REPEP)?	3,890
11	¿Cómo presentar una queja?	25,355
	TOTAL	32,822

