

### Preguntas Frecuentes

Num.	Pregunta	Solicitudes
1	¿Cómo sé si mi número telefónico se encuentra inscrito en el REPEP?	0
2	¿Qué es el arbitraje?	9
3	¿Qué es el Registro de Contratos de Adhesión en Línea (RCAL)?	11
4	¿Dónde puedo consultar las políticas de compensación de las aerolíneas?	48
5	¿Qué es un Contrato de Adhesión (C. A.)?	3
6	¿Qué es una denuncia?	55
7	Recomendaciones al comprar en línea	170
8	¿Dónde puedo conocer si alguna tienda virtual cumple con las disposiciones legales vigentes?	170
9	¿Qué es el monitoreo de Tiendas Virtuales?	170
10	¿Qué es el Registro Público Para Evitar Publicidad (REPEP)?	2,990
11	¿Cómo presentar una queja?	57,144
	TOTAL	60,770

